

Installatiehandleiding Wifi-punt



Bedankt dat je hebt gekozen voor een wifi-punt van Online.nl

Als je ergens in huis minder goed wifi-bereik hebt, kun je dat eenvoudig oplossen met een of meerdere wifi-punten. Je verbindt het wifi-punt eerst met je wifi-modem en plaatst het wifi-punt daarna in de buurt van waar de verbinding minder is. Het wifi-punt werkt als een extra zendpunt voor je wifi-verbinding om zo het bereik te vergroten.

TIP Voordat je dit Wifi-punt installeert, moet je zorgen dat je internet via ons kunt gebruiken door het wifi-modem aan te sluiten als je dit nog niet hebt gedaan. Volg hiervoor de stappen uit de bijbehorende installatiehandleiding en controleer of je internetverbinding goed werkt voordat je dit wifi-punt installeert.

TIP Dit Wifi-punt werkt alleen in combinatie met ons witte ZyXEL modem.



Zo! Da's relaxed

Scan de QR-code en volg de installatiestappen op je smartphone of tablet.

Lukt dit niet of weet je niet hoe een QR-code werkt?

Ga dan naar online.nl/klantenservice/installatie

Inhoudsopgave

STAP 1	4
Wifi-punt installeren	
Vorbereiding	5
Wifi-punt aansluiten	6
Opstarten	9

STAP 2	10
Wifi-punt verbinden met je wifi-modem	
Draadloos verbinding maken	11
Tijdelijk bekabeld verbinding maken	13

STAP 3	16
Locatie voor het wifi-punt bepalen	

STAP 4	22
Verbinding maken met het wifi-punt	
Verbinding maken	23
Verbinding controleren	25
Meerdere wifi-punten gebruiken	26

ZyXEL app	27
------------------	-----------

Extra hulp nodig?	27
--------------------------	-----------

STAP 1

Wifi-punt installeren

Vorbereiding

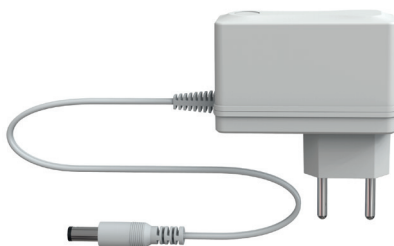
Open de doos. Controleer of je alle onderdelen hebt ontvangen.
Gebruik hiervoor onderstaande overzichten.

Inhoud doos wifi-punt controleren

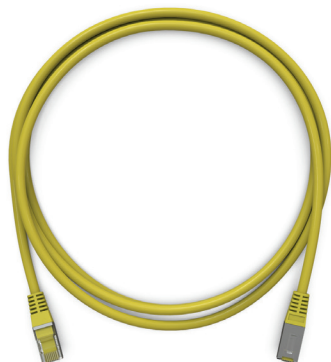
Wifi-punt



Stroomadapter

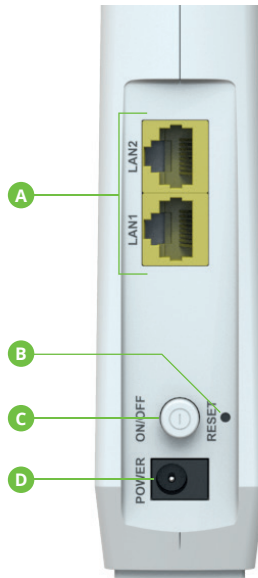


Ethernetkabel 1,8 meter



Wifi-punt aansluiten

Voor de hoogste verbindingsskwaliteit adviseren we je om zo veel mogelijk de meegeleverde onderdelen en kabels te gebruiken. Een overzicht van alle knoppen en aansluitingen van het wifi-modem zie je hieronder.



-
- A Ethernetpoorten (LAN)
 - B Resetknop
 - C Aan-uitknop
 - D Voedingspoort (POWER)

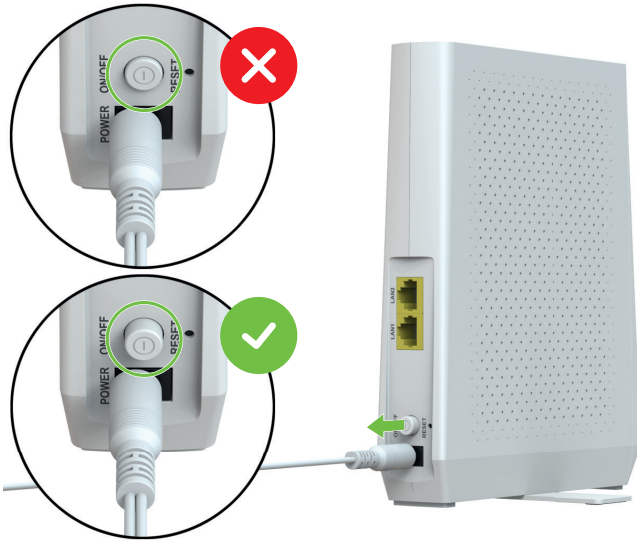
-
- 1 Draai de voet een kwartslag en zet het wifi-punt op een stabiele, stevige ondergrond in de buurt van je wifi-modem.



Steek de stroomadapter in de voedingspoort.



2 Zorg ervoor dat de aan-uitknop uit staat.



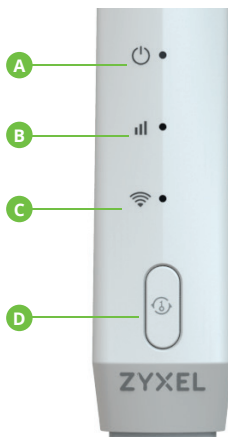
3 Steek de stroomadapter in een stopcontact.

Opstarten

- 1 Druk de aan-uitknop op de achterzijde van het wifi-punt in. Het wifi-punt start op en de LEDs op de voorkant beginnen te branden en knipperen.



- A Power
- B Signaal (binnenkomend)
- C Wifi-verbinding
- D WPS-knop



- 2 Als de power LED (A) continu groen brandt, is het wifi-punt helemaal opgestart en klaar voor gebruik.

STAP 2

Wifi-punt verbinden met je wifi-modem

Draadloos verbinding maken

Het draadloos verbinden van het wifi-punt met het wifi-netwerk van je modem is erg gemakkelijk. Volg hiervoor de onderstaande stappen.

- 1 Druk de WPS-knop op de achterkant van je wifi-modem één keer kort in en houd de knop daarna ingedrukt tot de WPS LED op de voorkant van je wifi-modem oranje begint te knipperen.

TIP De WPS van je wifi-modem blijft maximaal 2 minuten actief. Zorg er dus voor dat je binnen 2 minuten op de WPS-knop van het wifi-punt drukt.



- 2 Houd vervolgens de WPS-knop op de voorkant van het wifi-punt ongeveer twee seconden ingedrukt.



Na een aantal seconden beginnen de Power en Signaal LEDs oranje te knipperen. Er wordt nu verbinding gemaakt met je wifi-modem. Dit kan een aantal minuten duren.

- 3** Na maximaal vijf minuten brandt de Power LED van het Wifi-punt weer continu groen. Controleer nu de kleur van de signaal LED. Gebruik hiervoor onderstaand overzicht.
-



Het wifi-punt heeft een sterke verbinding en is op een goede afstand van je wifi-modem geplaatst.



Het wifi-punt staat iets te dicht bij je wifi-modem geplaatst. Er is wel een goede verbinding, maar je maakt zo niet optimaal gebruik van het bereik van het wifi-punt. Je kunt het wifi-punt dus nog iets verder weg plaatsen van je wifi-modem.



Het wifi-punt staat te ver verwijderd van je wifi-modem of er zit een belemmering tussen, zoals een dikke muur of groot metalen voorwerp. Zet het wifi-punt dichterbij je wifi-modem of verplaats hem naar een andere plek in de ruimte om te kijken of de verbinding daar beter is.

Als de signaal LED groen of oranje brandt, is het wifi-punt succesvol verbonden met het draadloze wifi-netwerk van je wifi-modem en is nu klaar voor gebruik.

TIP Omdat je het wifi-punt nu dicht bij je modem hebt staan, zal het lampje waarschijnlijk oranje branden.

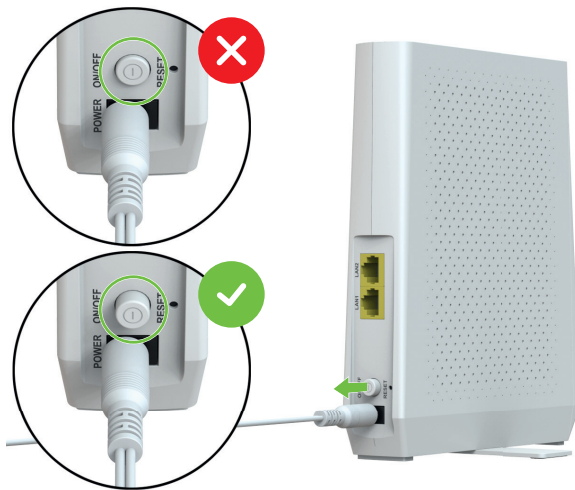
Ga door naar **stap 3 op pagina 16**.

Lukt het niet om het wifi-punt draadloos met je wifi-modem te verbinden? Verbind het wifi-punt dan tijdelijk bekabeld met je wifi-modem. Volg hiervoor de stappen in het volgende hoofdstuk.

Tijdelijk bekabeld verbinding maken

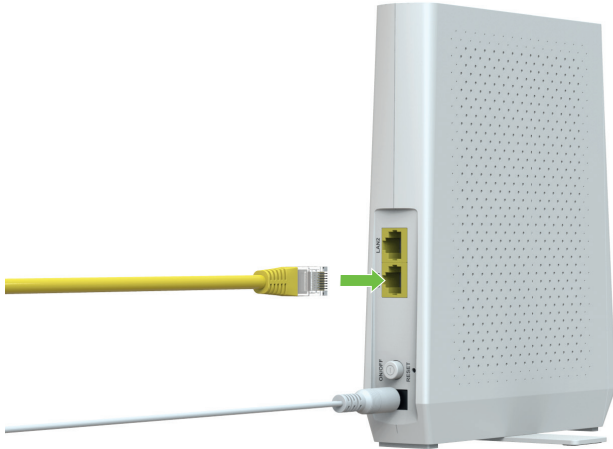
Lukt het niet om het wifi-punt draadloos met je wifi-modem te verbinden? Volg dan de onderstaande stappen om de verbinding eerst bekabeld tot stand te brengen. Na het verbinden kun je de kabel weer verwijderen en blijft het wifi-punt draadloos verbonden met je wifi-modem.

- 1 Zet het wifi-punt uit met de aan-uitknop.



-
- 2 Steek de meegeleverde ethernetkabel in ethernetpoort 1 (LAN1) van het wifi-punt.

TIP Ethernetpoort 2 (LAN2) is niet geschikt voor deze stap.



-
- 3 Steek de andere kant van de kabel in één van de ethernetpoorten van je wifi-modem.

TIP Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel.



-
- 4 Zet het wifi-punt aan met de aan-uitknop. Het wifi-punt start op en de LEDs op de voorkant beginnen te branden en knipperen.



-
- 5 Na maximaal vijf minuten brandt de Power LED continu oranje en de signaal LED groen.

TIP Je kunt het wifi-punt ook op de uiteindelijke locatie weer bekabeld verbinden met je modem. Gebruik ook dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Zo weet je zeker dat het wifi-punt een goede internetverbinding heeft.

Gefeliciteerd!

Het wifi-punt is succesvol verbonden met het draadloze wifi-netwerk van je wifi-modem en is nu klaar voor gebruik. Ga door naar **stap 3**.

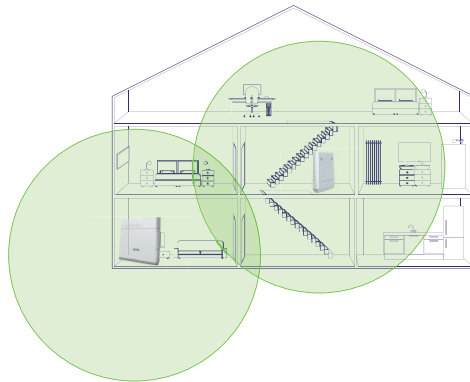
STAP 3

Locatie voor het wifi-punt bepalen

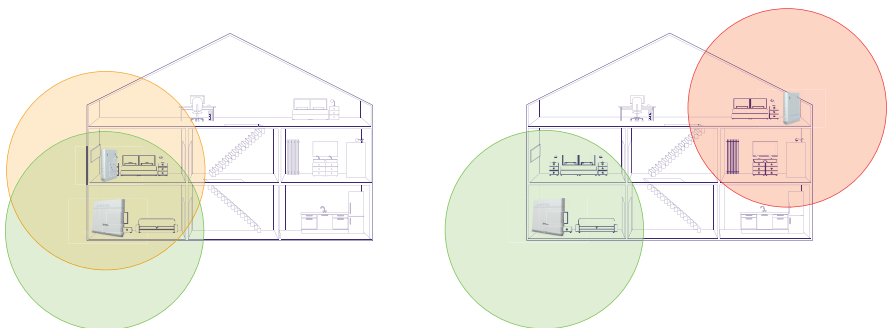
Tijd om het wifi-punt een mooi plekje te geven! Je kan de stroomadapter van het wifi-punt nu gerust uit het stopcontact halen en ergens anders weer aansluiten zonder dat je straks opnieuw hoeft te verbinden. Het wifi-punt onthoudt het ingestelde netwerk.

Je kunt het wifi-punt het beste zo dicht mogelijk plaatsen in de buurt van, maar niet in de ruimtes in huis waar je wifi-bereik minder goed is.

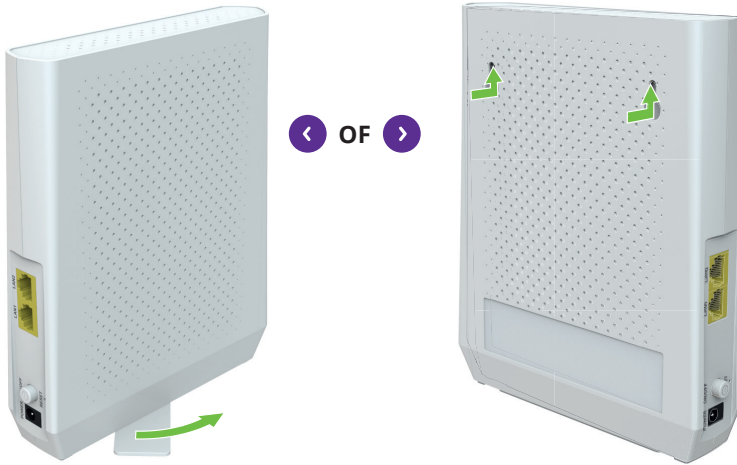
Als je modem bijvoorbeeld op de begane grond staat en je wifi-bereik op de tweede verdieping minder goed is, kun je het wifipunt het beste op de eerste verdieping plaatsen, als daar nog wel goede verbinding is.



Zorg er voor dat de gekozen plek niet te dichtbij je wifi-modem staat, maar nog wel binnen het bereik van je wifi-modem is.



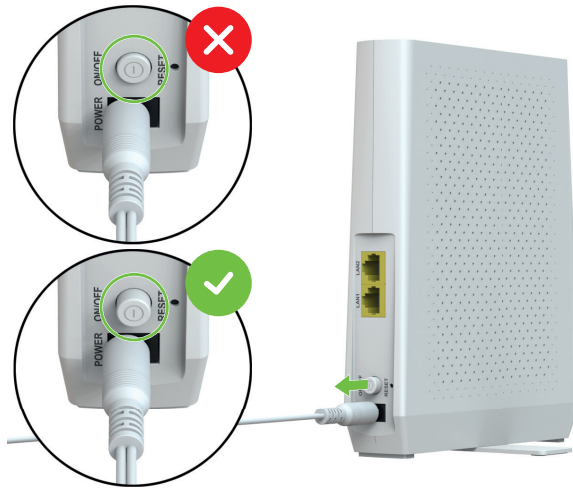
-
- 1 Kies uit één van de volgende mogelijkheden:
 - A Draai de voet een kwartslag en zet het wifi-punt op een stabiele, stevige ondergrond.
 - B Hang het wifi-punt op aan de schroefgaten op de zijkant.



-
- 2 Steek de stroomadapter in de voedingspoort.



-
- 3 Zorg ervoor dat de wifi-punt aan-uitknop uit staat.



-
- 4 Steek de stroomadapter in een stopcontact.

-
- 5 Druk de aan-uitknop op de achterzijde van het wifi-punt in. Het wifi-punt start op en de LEDs op de voorkant beginnen te branden en knipperen.



-
- 6 Na maximaal vijf minuten brandt de power LED weer continu groen. Controleer nu de kleur van de signaal LED. Gebruik hiervoor onderstaand overzicht.



Het wifi-punt heeft een sterke verbinding en is op een goede afstand van je wifi-modem geplaatst, of is bekabeld verbonden met je wifi-modem.



Het wifi-punt staat iets te dicht bij je wifi-modem geplaatst. Er is wel een goede verbinding, maar je maakt zo niet optimaal gebruik van het bereik van het wifi-punt. Je kunt het wifi-punt dus nog iets verder weg plaatsen van je wifi-modem.



Het wifi-punt staat te ver verwijderd van je wifi-modem of er zit een belemmering tussen, zoals een dikke muur of groot metalen voorwerp. Zet het wifi-punt dichterbij je wifi-modem of verplaats hem naar een andere plek in de ruimte om te kijken of de verbinding daar beter is.

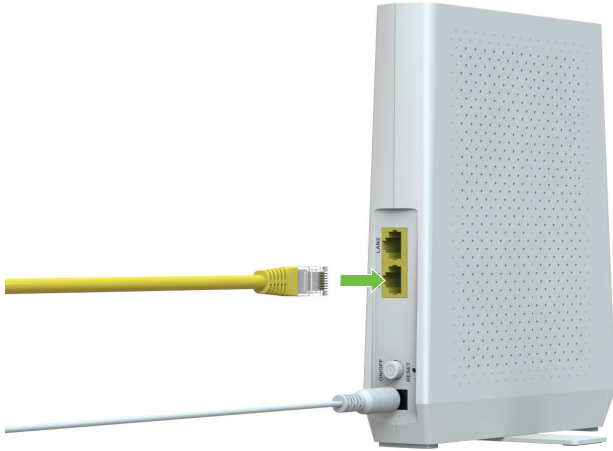
Gefeliciteerd, het wifi-punt is nu klaar voor gebruik.

Bekabeld verbinding maken

Als je huis veel beton heeft en het niet lukt om met een draadloos wifi-punt een goede verbinding in een bepaalde ruimte te krijgen, kun je het wifi-punt ook op de uiteindelijke locatie bekabeld verbinden met je modem. Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel. Zo weet je zeker dat het wifi-punt een goede internetverbinding heeft.

7 Steek de meegeleverde ethernetkabel in ethernetpoort 1 (LAN1) van het wifi-punt.

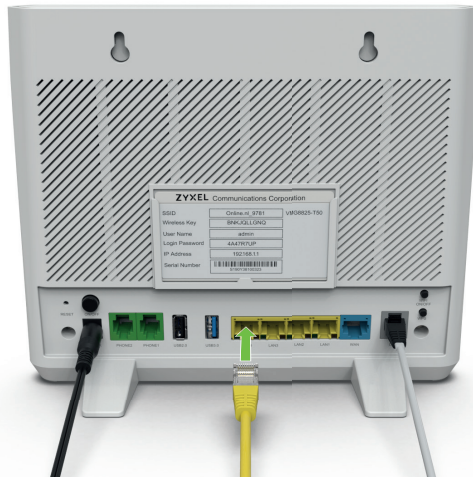
TIP Ethernetpoort 2 (LAN2) is niet geschikt voor deze stap.



8 Steek de andere kant van de kabel in één van de ethernetpoorten van je wifi-modem.

TIP Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik?

Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel.



STAP 4

Verbinding maken met het wifi-punt

Verbinding maken

Apparaten draadloos verbinden met het wifi-punt

Je wifi neemt automatisch de netwerknaam (SSID) en het wifi-wachtwoord (Wireless Key) van je modem over. Je hoeft dus niets te veranderen aan de wifi instellingen van je apparaten.

Wifi-verbinding maken met WPS

Sommige apparaten kunnen óók verbinding maken met het wifi-netwerk via de WPS-knop. Hiermee kun je gemakkelijk en snel verbinden zonder een wachtwoord in te vullen.

TIP Niet elk apparaat is geschikt om via de WPS-knop verbinding te maken met een wifi-netwerk. Controleer of je apparaat hiervoor geschikt is.

- 1 Activeer wifi op het apparaat dat je met het draadloze netwerk wilt verbinden.
- 2 Zoek in de lijst met beschikbare netwerken naar de netwerknaam (SSID) en selecteer deze.
- 3 Houd de WPS-knop op de voorkant van het wifi-punt twee keer achter elkaar ongeveer twee seconden ingedrukt tot de WPS LED aan de voorkant gaat knipperen. Er wordt nu verbinding gemaakt.

Bekabelde internetverbinding maken met het wifi-punt

Sommige apparaten, zoals bijvoorbeeld je pc, hebben geen ingebouwde wifi-ontvanger. Je kunt dit apparaat bekabeld aansluiten op het wifi-punt in plaats van op het wifi-modem. Zo hoef je geen ethernetkabel door heel je huis te leggen.

-
- 1 Steek de meegeleverde ethernetkabel in ethernetpoort 2 (LAN2) van het wifi-punt.



-
- 2 Steek de andere kant van de kabel in de ethernetpoort van het apparaat dat je wilt aansluiten.

TIP Zijn de meegeleverde ethernetkabels te kort of al in gebruik? Gebruik dan ten minste een type CAT 5E ethernetkabel.

-
- 3 Controleer of de verbinding werkt door je favoriete internetbrowser op te starten en een website te openen (bijvoorbeeld Online.nl). Als de website laadt, werkt de verbinding.

TIP Het is niet mogelijk om een interactieve tv-ontvanger op deze manier aan te sluiten. Deze moet altijd direct op je wifi-modem aangesloten.

Verbinding controleren

Nu het wifi-punt helemaal is geïnstalleerd en je je apparaten hebt verbonden, is het tijd om te controleren of de verbinding is verbeterd. Dit doe je eenvoudig door een internet snelheidstest uit te voeren met je mobiele telefoon.

-
- 1 Open een internetbrowser op je telefoon.

 - 2 Zoek met je favoriete zoekmachine naar 'speedtest'.

 - 3 Kies een speedtest uit de lijst met resultaten en voer deze uit.

 - 4 Zet het wifi-punt uit met de aan-/uitknop en voer de test nogmaals uit om het verschil te zien.

TIP Vergeet het wifi-punt niet weer aan te zetten als je klaar bent.

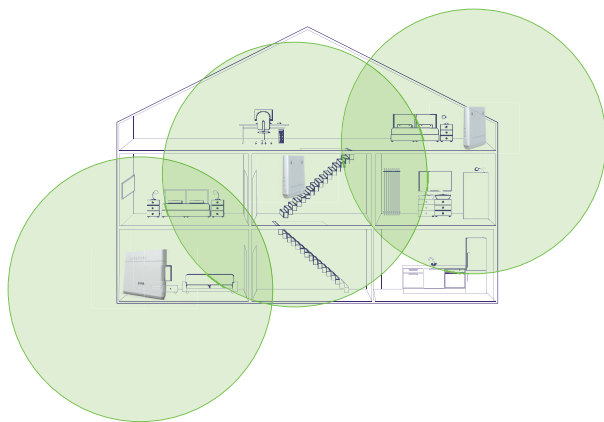
Als het verschil nauwelijks zichtbaar is, kun je een aantal dingen proberen om de verbinding te verbeteren:

- Verplaats het wifi-punt naar een locatie waar minder stoorbronnen aanwezig zijn zoals dikke muren of grote objecten.
- Sluit het wifi-punt bekabeld aan.
- Verbind een tweede wifi-punt als de verbinding in sommige ruimtes wel is verbeterd, maar het bereik nog niet groot genoeg is. Zie het volgende hoofdstuk voor meer informatie.

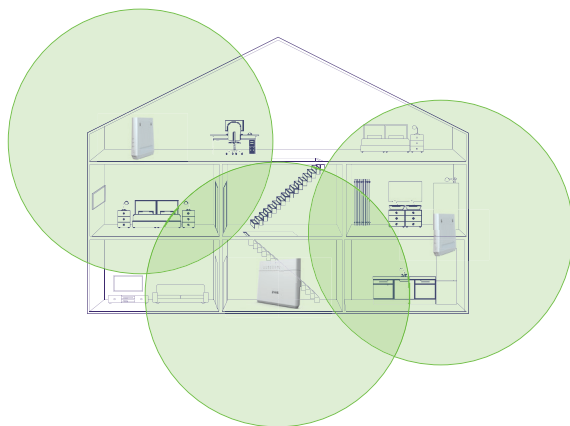
Meerdere wifi-punten gebruiken

Het kan zijn dat je er na het installeren achter komt dat het met één wifi-punt nog steeds niet lukt om alle ruimtes te bereiken. Om het bereik verder te vergroten, kun je dan extra wifi-punten aansluiten. De wifi-punten en modem werken dan allemaal samen en creëren automatisch één groot netwerk.

Zo kun je bijvoorbeeld een tweede wifi-punt via het eerste wifipunt verbinding laten maken met je modem:



En kan je meerdere wifi-punten direct verbinden met je modem:



ZyXEL app

Download en installeer de **ZyXel Mpro Mesh** app om eenvoudig te controleren of je wifi-punt correct is aangesloten en te zien welke apparaten wel of geen goed bereik hebben.



Extra hulp nodig?

Kom je niet uit de installatie, heb je niet de verbinding kwaliteit die je verwacht, of mis je een onderdeel?

De klantenservice van Online.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week online bereiken via [online.nl/klantenservice](https://www.online.nl/klantenservice)

Vind je daar het antwoord op je vraag niet, bel dan met onze klantenservice. Heb je ook Bellen van Online.nl? Bel ons dan gratis via **1200**. Bel ons anders via **088 0038500** (lokaal tarief). De telefonische klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag tussen **9.00** en **21.00** uur. Hou je klantnummer bij de hand, dan kunnen we je sneller en beter van dienst zijn.

Op zondag zijn we ook bereikbaar via Facebook, Twitter en de chat op de website.

